

REUNIO 13-03-23

Hora: 9.30h a 10.45h

Lloc: Via Teams

Assistents: Jorge Oliver (Recepción y control)
Toni Marques (Plana Fabrega)
Saro Dipollina (BS)
Jordi Martinez (Iman)

Excusa la seva presencia Albert Mazo (Barna Seguretat) i Sandra Serra (Comunicacions Serra)

1.- **Reunions periòdiques:** Es proposa fer reunions periòdiques ja sigui mensual o bimensualment e intentant que no siguin dilluns per ser un dia complicat per a les CRA's. Però es important mantenir el contacte i compartir qualsevol inquietud o incidència.

S'acorda que siguin bimensuals.

2.- **Reunió amb la ME- SCC:** Anna va enviar un resum de la reunió al grup de treball.

Es recorda que es va demanar que ens facin arribar el protocol dels operadors, perquè es important que les CRA's coneguin com s'han de comunicar les alarmes, però malgrat que s'ha reclamat, no l'hem rebut.

Es va parlar de l'augment dels avisos per polsador. Hi ha el criteri de no recepcionar els polsadors d'atracament (SOS) en domicilis particulars, i es compartida pels diferents cossos policials. ME ho van barrejar amb polsadors de coacció i ho posant tot al mateix sac. El criteri es atendre els polsadors d'atracament sobretot d'establiment obligats encara que també s'admet en establiments no obligats, però no en domicilis particulars principalment pel mal ús del mateix. Es va fer referència a les app dels mòbils amb polsadors d'atracament.

Toni comenta que inclús en atracaments, quan es truca prèviament i es comunica a ME se'ls hi diu que es truqui al 112 perquè l'atracament ja ha succeït.

Saro comenta que en els casos de les apps s'ha de conscienciar als usuaris del seu ús correcte i adequat.

Jordi M comenta que els dispositius d'home mort i polsador d'app les gestionen com alarmes mòbils. S'ha de verificar prèviament amb la trucada prèvia però no cal denuncia prèvia per gestionar-ho. Encara que sigui el mateix polsador si s'activa per exemple per robatori es gestiona des de la CRA como polsador.

S'ha de separar el polsador d'atracament com a tal del polsador d'emergència o SOS i el seu tractament serà diferent. S'ha de distingir en el últim cas si es atracament o s'activa per altres motius com poden ser aldarulls o qualsevol incident a la instal·lació. Amb la trucada prèvia es pot saber que ha passat i per tant constatar si s'ha de derivar al 112 o no.

Les CRA's poden trucar al 112? En cas de senyals assistencials o senyals de foc es pot trucar.

Es diferent els casos de les CRA's que son instal·ladores i les CRA que únicament son CRA. Aquest tema es tractarà a la jornada del 27 de març. Cal implicació del usuari i també dels comercials de les empreses. També es tractarà la responsabilitat dels usuaris.

Des d'Acaes es demana seguretat jurídica en relació a la verificació de les alarmes. Tant per poder tenir protocols clars de cara a les CRA's com pel tema de les assegurances. En aquest sentit es va tornar a demanar l'actualització de la IRP/198.

3.- **Coordenades ubicació instal·lacions:** passes unes coordenades i et diuen que no existeixen. ME fa servir el VISSIR3 que es la cartografia de la Generalitat. Hi ha una sèrie de menús on pots introduir l'adreça (població, nom del carrer sense posar "carrer" i numero sense posar coma) o punt km o coordenades. Es gratuït.

Les coordenades mètriques del google maps o amb graus, minuts i segons no te les agafa i et diu que està fora de Catalunya.

El VISSIR fa servir coordenades UTM i hi ha conversor de graus, minuts i segons a coordenades. La primera dada que s'ha de posar es longitud i la segona es la latitud tant en coordenades mètriques com geogràfiques de graus, minuts i segons.

Per tant si dones coordenades a ME i no te les agafem, s'aconsella que els hi donis al revés. Es a dir, primer longitud i després latitud.

Jordi M comenta que hi ha un convertidor de coordenades GPS i confirma que es posen al revés. Li coincideix la geogràfica.

Jorge comenta que ME tenen inquietud sobre les vivendes de grans tenidors i el tema de les okupacions.

4.- **Precs i preguntes:** Toni comenta que serà molt interessant el protocol que hem demanat a la SCC i no ens han fet arribar. Aquest cap de setmana amb el vent ha estat l'excusa per no anar a les alarmes activades. Quan hi ha condicions climatològiques adverses no agafen els avisos.

Jorge comenta que no pot ser que les condicions climatològiques afectin als sistemes d'alarmes de manera massiva (ja sigui el vent, ja sigui la calor o qualsevol altre circumstancia). Cal treballar en el disseny de la instal·lació i la responsabilitat del usuari. Toni comenta que cal molta pedagogia amb el client.

S'ha de veure el perquè es disparen tant les alarmes en aquests casos. Potser caldria una revisió dels sistemes per evitar-ho.

Saro comenta una trucada que van gestionant. La trucada va durar 15 minuts i el tracte no va ser el correcte. Es torna recordar que en la jornada del 27 de març es tractaran aquests temes i es demanarà el protocol d'actuació dels operadors de la SCC.

Toni comenta que s'ha de demanar que SCC ens doni el numero d'avís ja que la CRA ha comunicat una alarma i si ells no hi van, ens cal al menys tenir el numero d'avís. El número s'ha de donar independentment de que ME hi vagin o no.

Es demana que la jornada del 27 de març es faci extensiva als diferents responsables de les empreses de seguretat: instal·lació, manteniment, departament comercial i responsables de Cra.