

## REUNIO 15-09-23

Hora: 12.00 a 12.50 h

Lloc: Via Teams

Assistents: Jorge Oliver (Recepción y control)

Toni Marques (Plana Fabrega)

Joaquim Sallent (Pycseca)

Saro Dipollina (BS)

Laura Font (BS)

Albert Mazo (BS)

**1.- Feddback de la gestió de les comunicacions amb la SCC:** Toni comenta que ha notat una milloria en la gestió i agafen pràcticament tots els avisos excepte alguns casos concrets. No obstant, estan pesats en el tema de les auditories. Joaquim també ho ha notat excepte quan no hi ha un responsable de la instal.lació que aleshores es quan els hi posen problemes.

Comenten no obstant en general que alguns avisos triguen en agafar el telèfon.

Saro comenta que els polsadors d'atracaments depèn de l'agent que te l'agafin o no.

Jordi confirma també retards en agafar telèfon, incidència amb 112 per no agafar el telèfon la SCC que a més adverteixen que els avisos de 112 de les Cra no seran gestionats. També confirma que ha notat una certa milloria. Encara que segueixen havent preguntes retòriques o instruccions d'esperar i tornar a trucar.

**2.- IRP/198/2010:** Anna A explica qui forma part del grup de treball i que es va comentar, quin es l'objecte del grup i que ens han demanat recollir les principals preocupacions en la gestió i comunicació de les alarmes.

ACAES i AES ja van fer referencia a la falta de seguretat jurídica i acabar amb les interpretacions dels agents de la SCC: polsadors d'atracament, si hi ha responsable o no, intrusió/robatori.

Important l'aportació de la Subdirectora sobre concepte d'alarma comunicable, independentment de que sigui real o no, que s'ha de treballar en el grup de treball.

Ara per ara no cal revisar article per article però cal que fem aportacions coherents.

Jordi proposa : Revisar nomenclatures (alarmes reals, alarmes tècniques, etc), incorporar o no criteri de la trucada prèvia, com realitzar els manteniments perquè tècnicament es inviable fer-los com estan a la IRP, criteri polsador d'atracament a revisar (potser separar si es establiment obligat o no ho es), possibilitat de diferenciar entre polsador d'atracament i polsador d'auxili (en domicilis). Criteri dels acudes (l'acuda hi va presencialment per inspeccionar la instal.lació)

Es proposa que els integrants facin arribar les seva aportacions com a màxim el dia 22 de setembre per poder elaborar des d'ACAES un document conjunt i treballar-lo amb AES per a elaborar un document conjunt a presentar en la reunió del dia 5 d'octubre.

Saro comenta la falta de concreció en la determinació dels graus d'una instal·lació en funció del risc. Però es comenta que la Generalitat no pot entrar en això.

Si es alarma comunicable, la SCC t'ha de donar num d'avis independentment de que s'hi traslladin o no, aporta Toni.