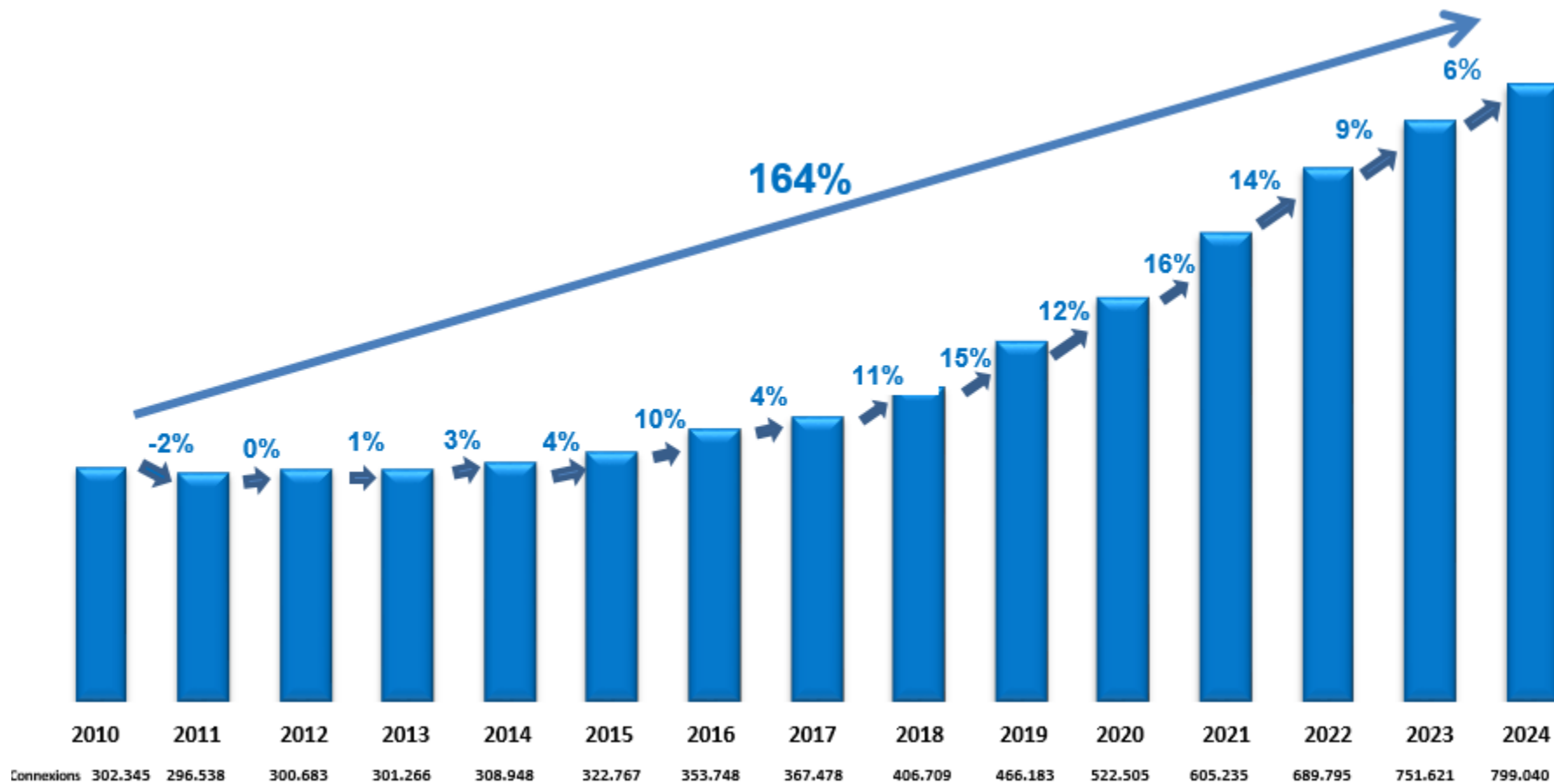




# Jornada a ACAES amb instal·ladors

18 de març 2024

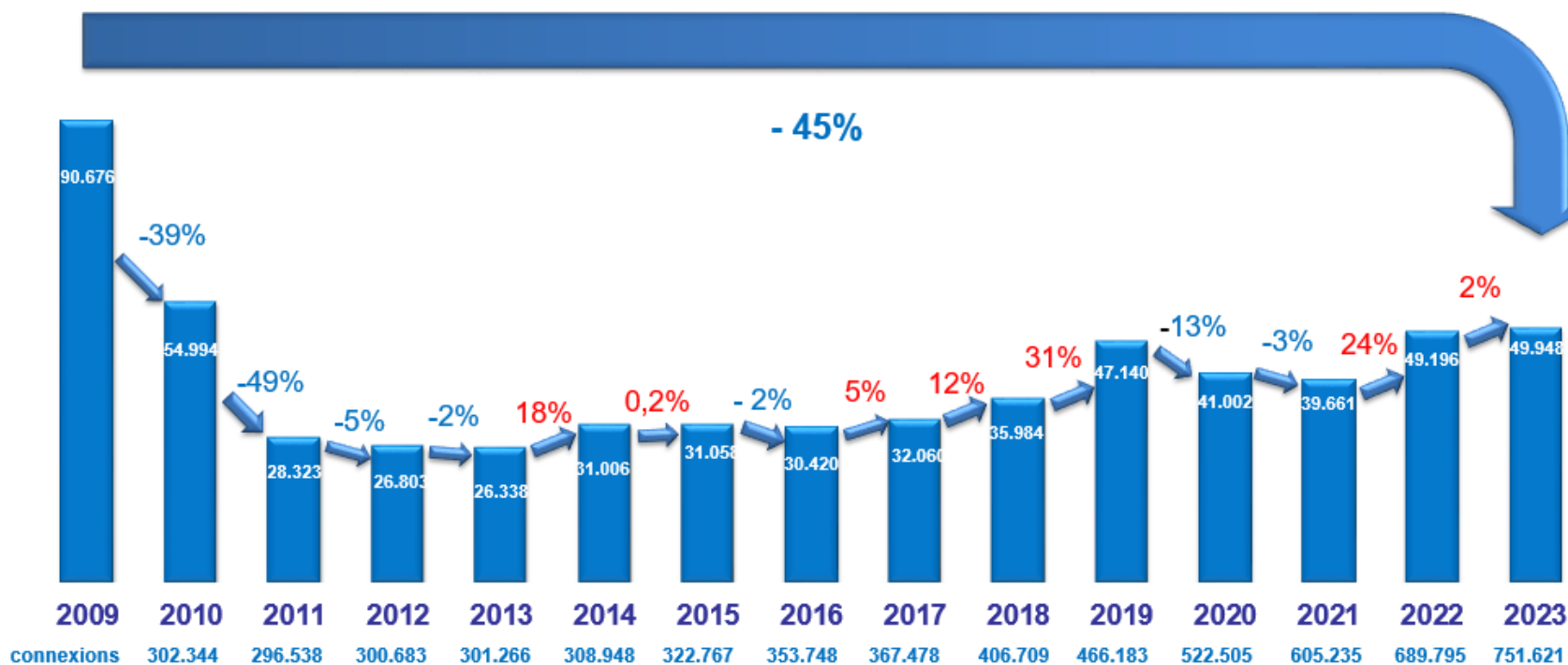
# Evolució del nombre de sistemes instal·lats i connectats



# Evolució avisos d'alarma



## TOTAL COMUNICACIONS REBUDES

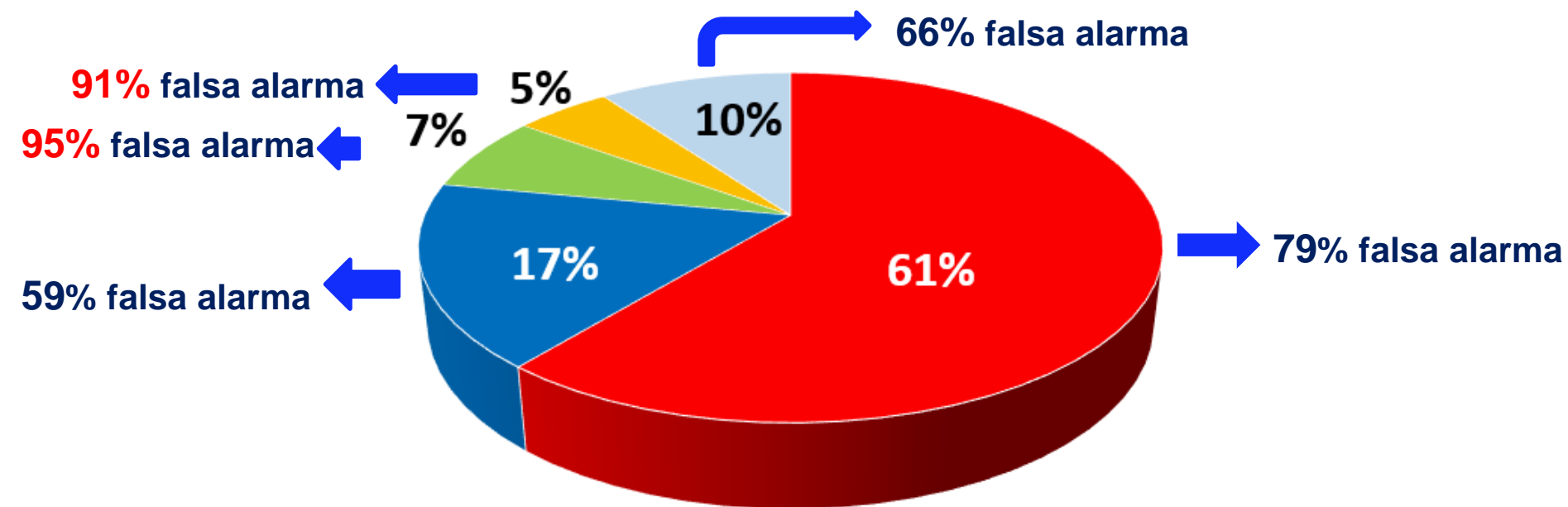


## Evolució falsa alarma



<b>anys</b>	<b>Total avisos</b>	<b>% Negatius</b>
<b>TOTAL 2010 (8 meses)</b>	<b>29.224</b>	<b>93,07%</b>
<b>TOTAL 2011</b>	<b>28.323</b>	<b>90,43%</b>
<b>TOTAL 2012</b>	<b>26.803</b>	<b>88,51%</b>
<b>TOTAL 2013</b>	<b>26.338</b>	<b>88,17%</b>
<b>TOTAL 2014</b>	<b>31.006</b>	<b>89,88%</b>
<b>TOTAL 2015</b>	<b>31.058</b>	<b>89,33%</b>
<b>TOTAL 2016</b>	<b>30.420</b>	<b>87,36%</b>
<b>TOTAL 2017</b>	<b>32.060</b>	<b>84,90%</b>
<b>TOTAL 2018</b>	<b>35.983</b>	<b>82,39%</b>
<b>TOTAL 2019</b>	<b>47.127</b>	<b>81,17%</b>
<b>TOTAL 2020</b>	<b>41.002</b>	<b>80,47%</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>39.661</b>	<b>77,77%</b>
<b>TOTAL 2022</b>	<b>49.196</b>	<b>78,37%</b>
<b>TOTAL 2023</b>	<b>49.946</b>	<b>77,32%</b>

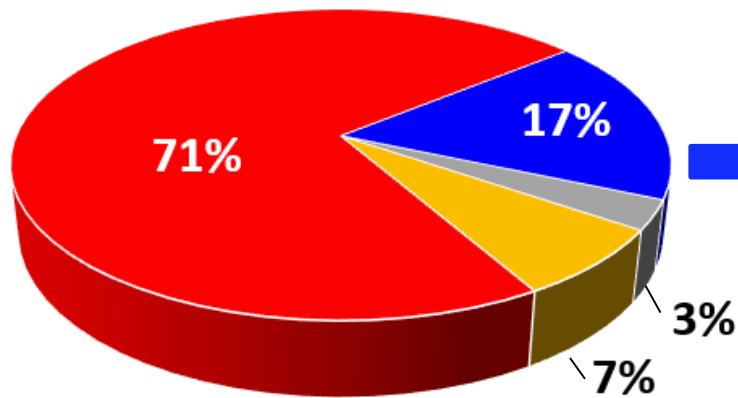
# Volum d'alarmes comunicades per procediment de verificació



- 2 elements (període < 30 minuts)
- Visualització persona (no ús indegut usuari)
- Tall de línies redundants, doble via
- Polsador atracament/Activació manual emergència
- Altres

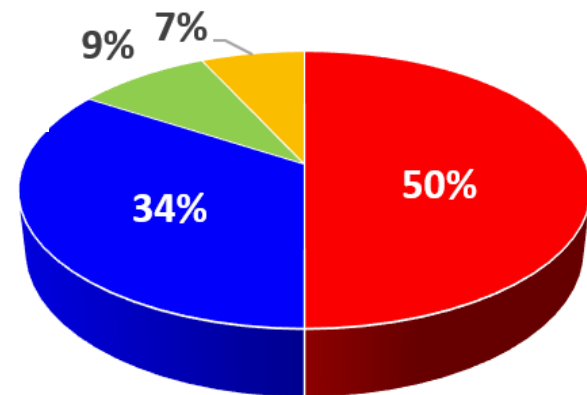
# Causa de les alarmes activades

## Total avisos X Causa



- Causa desconeguda
- Causa usuari
- Causa sistema
- Altres

## Causa usuari



- Manipulació del sistema
- Error codi de desactivació
- Mal ús del pulsador
- Altres

## Idees clau I



- ✓ Dimensionar les instal·lacions en funció del risc, naturalesa, característiques del lloc, adaptats a la normativa i grau de seguretat.
- ✓ **Realitzar les revisions** previstes a la norma.
- ✓ **Actualitzar els telèfons dels usuaris** connectats, s'aconsella disposar d'un mínim de tres.



- ✓ Disposar de les **dades correctes d'ubicació** de la instal·lació.
- ✓ Recordatori/consells als usuaris de fer un bon ús del sistema ( especial atenció als polsador d'atracament)
- ✓ **Millorar la interacció** amb les CRA.



# Dubtes o consultes



Unitat Central de  
Seguretat Privada



**93.300.22.96 (ext. 22048)**



**[mossos.seguretatprivada@gencat.cat](mailto:mossos.seguretatprivada@gencat.cat)**

# **Llibre-catàleg mesures de seguretat**

**Jornada sobre la documentació que requereix la  
instal·lació d'un sistema de seguretat**

**Seu social ACAES, 18 de març de 2024**

# La policia administrativa en els Mossos d'Esquadra

## Àrea Central de Policia Administrativa

- Unitat Central de Seguretat Privada
  - Grup Empreses de seguretat
  - Grup Usuaris Mesures de Seguretat

## - Unitat Central de Joc i Espectacles

## - Unitat Central d'Activitats Rellevants

## per a la Seguretat Ciutadana



## Unitats Regionals de Policia Administrativa

# Unitat Central de Seguretat Privada

---

## Grup Usuaris Mesures de Seguretat (GUMS)

### Objectius

- Assegurar l'adequació a la normativa de seguretat privada en els establiments obligats a disposar de mesures de seguretat.
- Millorar les mesures preventives de seguretat en els establiments obligats.
- Homogeneïtzar els criteris inspectors dels establiments obligats.



# Establiments obligats

---

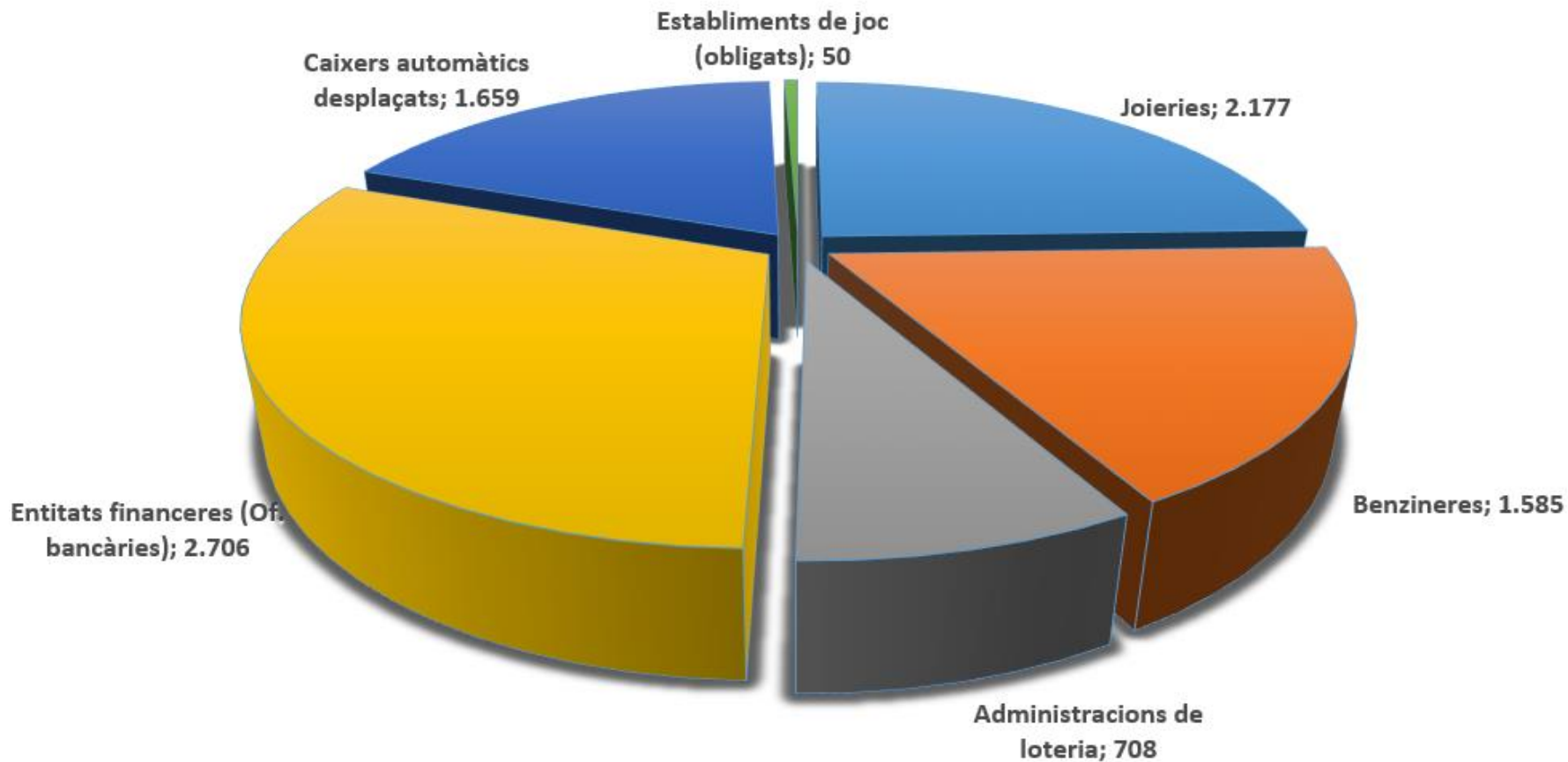
## Establiments obligats inspeccionats:

- Entitats financeres
  - Oficines bancàries
  - Caixers automàtics
  - Oficines canvi divises
- Joieries
- Benzineres
- Administracions de loteria
- Establiments de joc
  - Salons de joc de més de 75 màquines
  - Bingos amb aforament de més de 150 jugadors
  - Casinos



# Establiments obligats

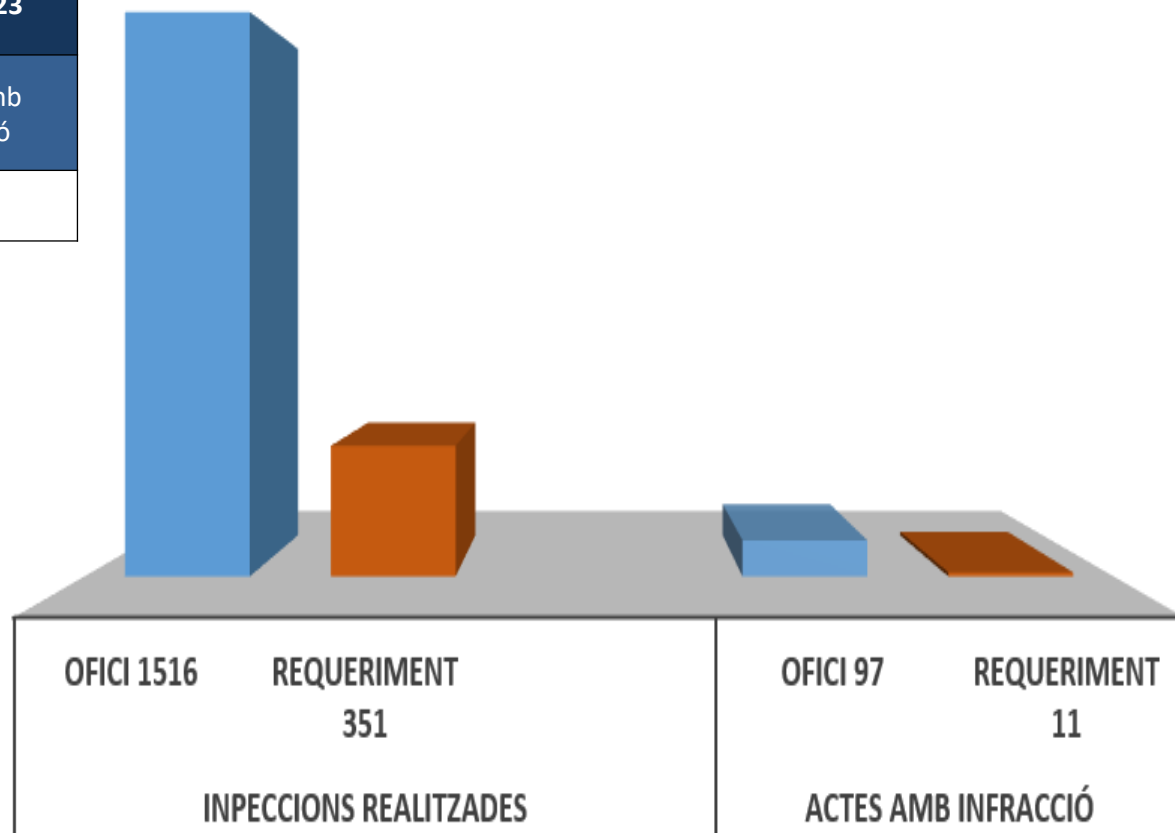
## Cens establiments obligats 2024



# Establiments obligats

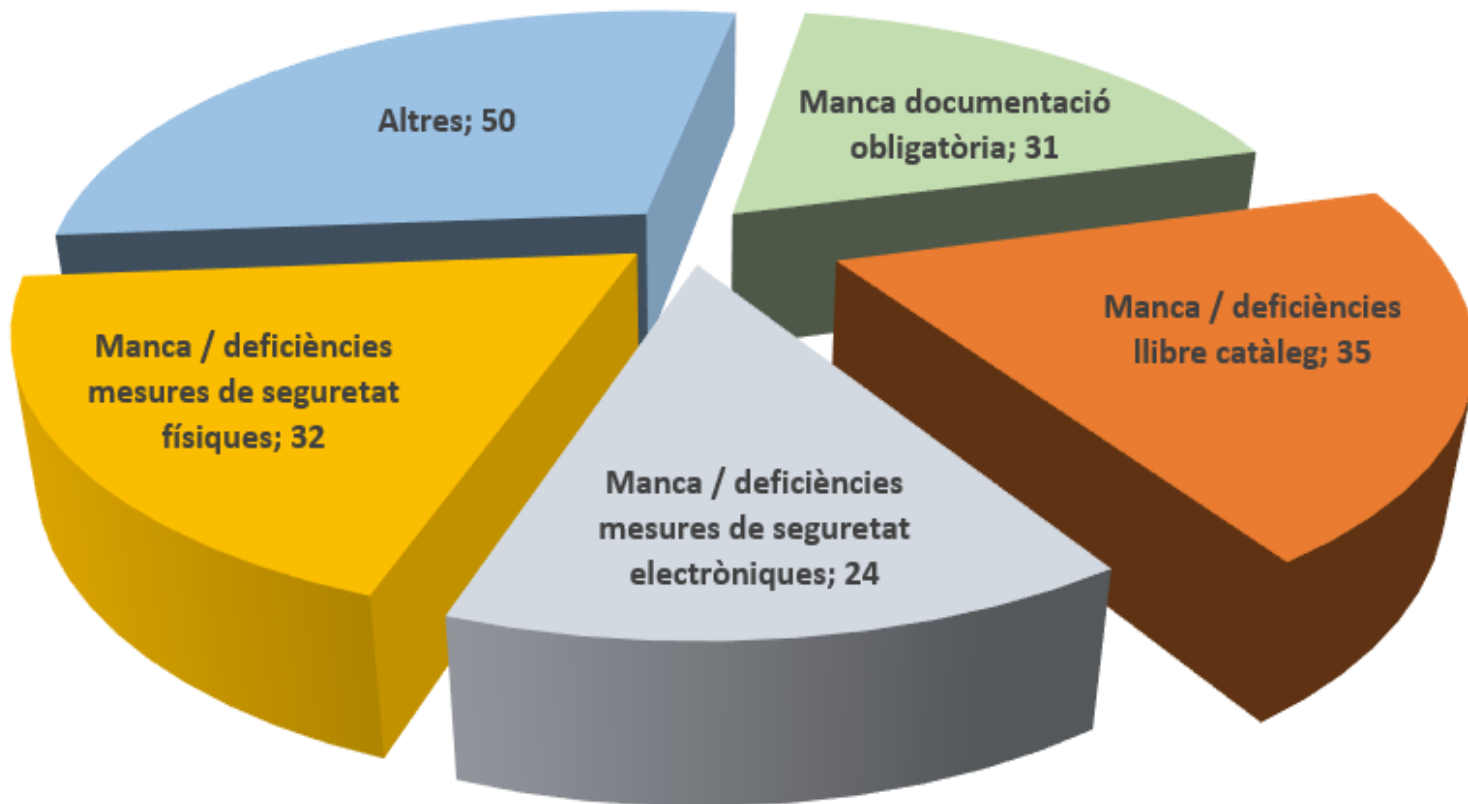
## Inspeccions a establiments obligats

INSPECCIONS ESTABLIMENTS OBLIGATS 2023		
	Inspeccions realitzades	Actes amb infracció
TOTAL	1867	108



# Establiments obligats

## Infraccions en inspeccions d'ofici l'any 2023





# Llibre-catàleg

---

## Qui està obligat a disposar d'un llibre catàleg de mesures de seguretat?

El RD 2364/1994 Reglament de Seguretat Privada determina en els articles 19 i 135 que els establiments obligats a disposar de mesures de seguretat electròniques hauran de disposar d'un llibre-catàleg d'instal·lació i revisió dels sistemes de seguretat.

Aquest llibre també és obligatori per a les empreses industrials, comercials o de serveis que estiguin connectades a centrals d'alarmes.



# Llibre-catàleg

---

## Què és un llibre-catàleg de mesures de seguretat?

És el document on s'han de registrar i descriure els sistemes de seguretat que han estat instal·lats en un establiment i les inspeccions que s'han realitzat als elements que consten al llibre.

Els assentaments es podran fer informàticament o qualsevol altre sistema sobre fulls solts o separables, la confecció dels quals s'ajustarà a les característiques dels models i seran objecte d'enquadernació posterior.

Les empreses encarregades de les instal·lació del sistema han de lliurar els llibres-catàleg als usuari.

El llibre-catàleg ha d'estar dipositat a l'establiment i ha d'estar a disposició dels agents en el decurs de les inspeccions.

# Llibre-catàleg

---

## Com ha de ser un llibre-catàleg de mesures de seguretat?

L'estructura està descrita a l'Ordre INT 314/2011, d'1 de febrer, sobre les empreses de seguretat.

A la portada hi ha de constar el nom de l'establiment i l'adreça.

En els primers fulls hi ha de constar:

- Descripció dels sistemes instal·lats
- Número d'autorització de l'empresa instal·ladora
- Data d'instal·lació
- Lloc d'instal·lació
- Si escau, modificacions posteriors.



## Llibre-catàleg

---

En els fulls restants hi ha de constar la ressenya de les revisions del sistema:

- Número d'autorització de l'empresa que els efectua
- Número de contracte
- Data de revisió
- Nom i cognoms del tècnic
- La signatura del tècnic
- Si escau, deficiències observades i data d'esmena

La signatura del tècnic al Llibre podrà ser substituïda per la que consti a l'albarà o al comunicat de treball efectuat, aquest document s'ha d'incorporar al Llibre.

# Llibre-catàleg

---

Resolució de 16 de novembre de 1998 de la “Secretaria de Estado de Seguridad” per la qual s’aproven els models oficials de Llibre registre. Annex 12

## Elements instal·lats

Nº DE ORDEN	Nº AUTORIZACIÓN EMPRESA INSTALADORA	FECHA DE INSTALACIÓN	ENUMERACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE APARATOS, EQUIPOS E INSTRUMENTOS INSTALADOS (MARCA Y Nº SERIE)	UBICACIÓN	OBSERVACIONES

## Revisions

Nº DE ORDEN	Nº AUTORIZACIÓN EMPRESA INSTALADORA	FECHA DE REVISIÓN	NOMBRE Y APELLIDO DEL TÉCNICO	DEFICIENCIAS OBSERVADAS	FECHA DE SUBSANACIÓN	FIRMA DEL TÉCNICO

# Llibre-catàleg

---

## Diligència del llibre-catàleg

Al primer full del llibre, la Prefectura Superior de Policia o la Policia Autonòmica corresponent a la demarcació territorial de la seu social de l'empresa o delegacions hi assentarà la diligència d'habilitació del llibre.

En la diligència hi ha de constar:

- Fi que es destina
- Empresa a qui pertany
- Nombre de folis de què consta
- Precepte que emplena la diligència
- Lloc i data
- Signatura del responsable de la respectiva dependència policial o persona en qui delegui.

# Llibre-catàleg

---

## Diligència del llibre-catàleg

### MOSSOS D'ESQUADRA

**DILIGÈNCIA** per fer constar que aquest llibre catàleg d'instal·lacions i revisions correspon a l'establiment/entitat.....del carrer.....núm.....de la localitat de .....

Que consta de.....pàgines escrites per.....cares. Que s'ajusta al model que disposa la normativa vigent i la seva finalitat és donar compliment al que preveu la legislació vigent en matèria de seguretat privada.

....., a .....de.....de.....

Agent de la PGME núm.....  
Unitat Central de Seguretat Privada

## Revisió de les mesures de seguretat

Quan una instal·lació sigui obligatòria o quan es connecti amb una central d'alarmes, comporta el manteniment de la instal·lació en estat operatiu.

Les revisions preventives han de ser cada trimestre. No ha de transcórrer més de quatre mesos entre dues revisions successives.

Quan les instal·lacions permetin la comprovació de l'estat i del funcionament de cadascun dels elements del sistema des de la central d'alarmes, les revisions preventives tenen una **periodicitat anual**, i **no poden transcórrer més de catorze mesos entre dues successives**.





# Llibre-catàleg

---

## Les inspeccions de la Policia Administrativa van encaminades a comprovar:

- ✓ Que es disposi de llibre
- ✓ Que s'ajusti al model establert
- ✓ Que estigui correctament complimentat



## Que comprovem també a les inspeccions?

### Instal·lacions:

- Que constin anotades les mesures de seguretat electròniques i es segueixi el número d'ordre.
- Que estiguin correctament complimentades totes les caselles.

### Revisions:

- Que les revisions presencials s'hagin realitzat dins dels terminis establerts. (1 a l'any / 14 mesos màxim)
- Que consti la identificació empresa i tècnic que l'ha realitzat.



## Irregularitats més habituals:



- Emplenament amb manca de dades, revisions realitzades, elements instal·lats, data d'instal·lació, etc...
- Dades anotades d'algun element que ja no està instal·lat
- Anotacions de diversos elements en un sol camp
- Format del llibre catàleg

**mossos d'esquadra**



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**



**Moltes  
gràcies per la  
seva atenció**

**Grup Usuaris Mesures de Seguretat  
itpg6845@gencat.cat**